

Памятка потребителю фитнес-услуг

Фитнес-центры становятся все более популярны, так как все больше людей хотят быть подтянутыми, иметь красивую фигуру и просто быть физически здоровыми.



Физкультурно-оздоровительные услуги-это деятельность исполнителя, направленная на поддержание и укрепление здоровья потребителя, его физическую реабилитацию, а также на проведение физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга, а **спортивные услуги**-это деятельность исполнителя, направленная на достижение потребителем спортивных результатов.

В фитнес-центрах в обязательном порядке должна быть размещена следующая информация:

- режим работы, наименование организации, местонахождение
- перечень оказываемых услуг и данные о лицах, которые будут оказывать услуги (инструктор, тренер), их квалификация;
- цена услуг и сведения о порядке и форме оплаты;
- медицинские противопоказания для соответствующих видов услуг;
- правила поведения в физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружениях, в том числе и во время внештатных ситуаций;
- место нахождения пункта медицинской помощи;
- соблюдение правил техники безопасности.

Данная информация должна располагаться в любом удобном и доступном для потребителя месте (стенд, уголок потребителя, либо информационная стойка).

Помимо прочего **персонал фитнес-центра должен провести инструктаж** с потенциальным потребителем услуг, с предоставлением информации о правилах личной безопасности, особенности выбранного вида услуг, факторы риска для здоровья.

При заключении договора с фитнес-центром необходимо обратить внимание на то, чтобы в него были включены сведения об организации-исполнителя, наименование и вид оказываемых услуг и цена.

Договором об оказании услуги может признаваться, клубная карта, абонемент, чек и т.п.

В случае если потребителю в момент заключения договора не была предоставлена либо была предоставлена не в полном объеме вышеуказанная информация и вследствие этого его здоровью, жизни и имуществу был причинен вред, то он вправе отказаться от исполнения такого договора и потребовать возмещения вреда и убытков.

Следует помнить, что потребитель имеет право в любое время отказаться от исполнения договора о выполнении работ и вернуть денежные средства, за минусом фактически понесенных расходов исполнителя.

*Информация подготовлена Консультационным центром
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»*