

Ремонт автомобиля в автосервисе



В момент передачи автомобиля в автосервис необходимо проконтролировать правильность оформления документов.

С потребителем должен заключаться договор в письменной форме (заказ-наряд, квитанция или иной документ) и должен содержать следующие сведения:

- ✍ наименование и местонахождение исполнителя, фамилию, имя, отчество и адрес потребителя;
- ✍ перечень работ (услуг);
- ✍ перечень необходимых материалов и запасных частей, предоставленных автосервисом, их стоимость, либо предоставленный потребителем перечень, с указанием сведений о их сертификации;
- ✍ дату приема заказа и сроки его выполнения, цену работ и порядок ее оплаты, гарантийные сроки, если они установлены;
- ✍ ведения о транспортном средстве (марка, модель, государственный номер, номера агрегатов), а также цену транспортного средства, определяемую по соглашению сторон;
- ✍ фамилию, должность лица, оформлявшего заказ и подписи сторон.

Обязательно оформляйте акт сдачи-приемки, в котором необходимо указывать, что автомобиль дефектов не имеет, а также зафиксировать его комплектность. Правильное оформление акта сдачи-приемки позволит избежать спора о состоянии автомобиля после технического обслуживания или ремонта.

Права потребителя при обнаружении недостатков выполненных работ определяются ст. 29 Закона РФ "О защите прав потребителей".

Так, если работы были выполнены некачественно, у автосервиса можно требовать следующее:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами.

В случае выявления недостатков при приемке работ, необходимо обратить внимание мастера на выявленные недостатки ремонта. Если же своевременно определить дефект не удалось, то необходимо проводить экспертизу.

*Информация подготовлена Консультационным центром
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»*