

**Образец претензии о нарушении
сроков выполнения работ
(оказания услуг)**

(наименование исполнителя, местонахождение)

(ФИО потребителя, адрес, телефон)

Претензия

«__» _____ года мною был заключен договор на выполнение работ (оказания услуг), согласно которому _____.

(указать предмет договора)

Срок выполнения (оказания услуг) в соответствии с условиями договора _____.

Факт оплаты заказанной работы (услуги) подтверждается _____.

(указать документ, подтверждающий факт оплаты (чек, талон и т.д.))

Однако исполнителем были нарушены сроки выполнения работ (оказания услуг) _____.

(указать обстоятельства, свидетельствующие о нарушении прав потребителей)

В соответствии со ст. 27 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г., исполнитель обязан осуществить выполнение работы (оказание услуги) в срок, установленный правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или договором о выполнении работ (оказании услуг). В договоре о выполнении работ (оказании услуг) может предусматриваться срок выполнения работы (оказания услуги), если указанными правилами он не предусмотрен, а также срок меньшей продолжительности, чем срок, установленный указанными правилами.

Согласно ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей, в случае если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе:

- 1) назначить исполнителю новый срок;
- 2) поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- 3) потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги);
- 4) отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Назначенные потребителем новые сроки выполнения работы (оказания услуги) указываются в договоре о выполнении работы (оказании услуги). В случае просрочки новых сроков потребитель вправе предъявить исполнителю иные требования, установленные пунктом 1 ст.28.

Пункт 5 ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» устанавливает выплату исполнителем неустойки за нарушение сроков выполнения работ (оказания услуг) за каждый день просрочки в размере трех процентов цены выполнения работы (услуги).

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. 28 Закона «О защите прав потребителей» прошу:

(указать одно из требований, предусмотренных ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

В случае неудовлетворения моих требований в добровольном порядке буду вынужден(а) обратиться в судебные органы за защитой своих прав, с требованием о взыскания неустойки и компенсации морального вреда. Кроме того в соответствии со ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» суд взыскивает с продавца за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере *пятьдесят процентов* от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Приложение:

«__» _____ Г.

_____ (_____)

Подпись потребителя, ФИО.

Отметка о получении претензии продавцом _____

(ФИО, подпись лица, принявшего претензию, печать)

«__» _____ Г.

*Разработано Консультационным центром по защите прав потребителей ФБУЗ
«Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области».*