

**Образец претензии о нарушении  
срока передачи предварительно  
оплаченного товара  
потребителю**

\_\_\_\_\_

**(наименование продавца, местонахождение)**

\_\_\_\_\_

**(ФИО потребителя, адрес, телефон)**

**Претензия**

«\_\_» \_\_\_\_\_ года мною был заключен договор купли-продажи товара \_\_\_\_\_ стоимостью \_\_\_\_\_ рублей.  
*(указать наименование товара)*

Согласно договора мною внесена оплата в размере \_\_\_\_\_ рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_.  
*(указать платежный документ, подтверждающий оплату, дату оплаты).*

Срок передачи товара по договору установлен \_\_\_\_\_  
*(дата передачи товара).*

Но по настоящее время продавец свои обязательства не исполнил, товар не передал мне.

Согласно ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 договор купли-продажи, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар, должен содержать условие о сроке передачи товара потребителю.

В случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

**передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;**

**возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.**

Потребитель вправе потребовать также полного **возмещения убытков**, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара. Продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.

Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы. Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать сумму предварительной оплаты товара.

Требования потребителя о возврате уплаченной за товар суммы и о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. 23.1 Закона «О защите прав потребителей» прошу:

\_\_\_\_\_

*(указать одно из требований предусмотренное ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»).*

В случае неудовлетворения моих требований в добровольном порядке буду вынужден(а) обратиться в судебные органы за защитой своих прав, с требованием не только о возврате оплаты за товар, но и взыскания неустойки и компенсации морального вреда. Кроме того в соответствии со ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» суд взыскивает с продавца за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере *пятьдесят процентов* от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Приложение:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ Г.

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Подпись потребителя, ФИО.

Отметка о получении претензии продавцом \_\_\_\_\_  
*(ФИО, подпись лица, принявшего претензию, печать)*

«\_\_» \_\_\_\_\_ Г.