

**Образец претензии при  
обнаружении в технически  
сложном товаре недостатков**

\_\_\_\_\_

**(наименование продавца, местонахождение)**

\_\_\_\_\_

**(ФИО потребителя, адрес, телефон)**

**Претензия**

«\_\_» \_\_\_\_\_ года мною был заключен договор купли-продажи товара \_\_\_\_\_ стоимостью \_\_\_\_\_ рублей.

*(указать наименование товара, марку)*

Факт покупки подтверждается \_\_\_\_\_.

*(указать платежный документ, подтверждающий оплату, дату оплаты, в случае его отсутствия показания свидетелей).*

Гарантийный срок установлен на товар \_\_\_\_\_.

В процессе эксплуатации в товаре были выявлены следующие недостатки \_\_\_\_\_

*(указать характер обнаруженных недостатков, фактические обстоятельства обнаружения недостатков и т.д.)*

В соответствии со ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г., продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору.

Согласно ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», **потребитель в случае обнаружения в технически сложном товаре недостатков вправе:**

1) отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;

2) предъявить требование о замене товара на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Данные требования возможно предъявить продавцу в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара;
- нарушение установленных Законом сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

**Перечень технически сложных товаров:**

- Легкие самолеты, вертолеты и летательные аппараты с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем)

- Автомобили легковые, мотоциклы, мотороллеры и транспортные средства с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем), предназначенные для движения по дорогам общего пользования

- Тракторы, мотоблоки, мотокультиваторы, машины и оборудование для сельского хозяйства с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем)

- Снегоходы и транспортные средства с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем), специально предназначенные для передвижения по снегу

- Суда спортивные, туристские и прогулочные, катера, лодки, яхты и транспортные плавучие средства с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем)
- Оборудование навигации и беспроводной связи для бытового использования, в том числе спутниковой связи, имеющее сенсорный экран и обладающее двумя и более функциями
- Системные блоки, компьютеры стационарные и портативные, включая ноутбуки, и персональные электронные вычислительные машины
- Лазерные или струйные многофункциональные устройства, мониторы с цифровым блоком управления
- Комплекты спутникового телевидения, игровые приставки с цифровым блоком управления
- Телевизоры, проекторы с цифровым блоком управления
- Цифровые фото- и видеокамеры, объективы к ним и оптическое фото- и кинооборудование с цифровым блоком управления
- Холодильники, морозильники, стиральные и посудомоечные машины, кофемашины, электрические и комбинированные плиты, электрические и комбинированные духовые шкафы, кондиционеры, электрические водонагреватели с электрическим двигателем и (или) микропроцессорной автоматикой

На основании п. 5 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара. В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара.

Из ст. 19 Закона «О защите прав потребителей» следует, что потребитель вправе предъявить предусмотренные ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования к продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены *в течение гарантийного срока или срока годности*. В отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, потребитель вправе предъявить указанные требования, если недостатки товаров обнаружены в разумный срок, но *в пределах двух лет со дня передачи их потребителю*, если более длительные сроки не установлены законом или договором.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» прошу:

---

(указать одно из требований предусмотренное ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

В случае неудовлетворения моих требований в добровольном порядке буду вынужден(а) обратиться в судебные органы за защитой своих прав, с требованием о взыскания неустойки и компенсации морального вреда. Кроме того в соответствии со ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» суд взыскивает с продавца за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере *пятьдесят процентов* от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Приложение:

---

«\_\_» \_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Подпись потребителя, ФИО.

Отметка о получении претензии продавцом \_\_\_\_\_

(ФИО, подпись лица, принявшего претензию, печать)

«\_\_» \_\_\_\_\_ г.