**Правомерен ли запрет охранников на посещение торгового зала магазина потребителю с детской коляской.**

В некоторых магазинах потребитель встречается с объявлениями или прямыми запретами сотрудников на запрещение посещать магазин с детскими колясками. Такое требование незаконно и ущемляет права потребителей в силу нескольких оснований.

Так в соответствии с СНиПом 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» и [СП 35-103-2001](consultantplus://offline/ref=2AA500B303E183CA58754BF043456990EEB92CDD5B97ACB87A115CQDkDK) «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным посетителям» покупатели с детскими колясками относятся к маломобильным группам населения.

Под маломобильными группами населения подразумеваются люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. Поэтому данный запрет является незаконным, поскольку нарушает и ограничивает права маломобильных групп населения.

Помимо этого, существует государственная программа на 2011-2015гг. «Доступная среда», утвержденной Постановлением Правительства РФ от 17.03.2011г. № 175. В соответствии с указанной программой и действующим законодательством в целом предусмотрено, что на территории Российской Федерации необходимо создавать равные возможности получения услуг всеми категориями населения, в том числе и маломобильным группам населения.

Покупая в магазине товары, потребитель заключает договор розничной купли-продажи, который в свою очередь является публичным договором. Это означает, что организация не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим, за исключением случаев, предусмотренных законом и иными правовыми актами. Действующим законодательством не предусмотрен запрет на вход потребителя в торговый зал с детской коляской.

Таким образом, магазин не имеет права отказать в заключении договора розничной купли-продажи товара покупателям с детскими колясками и соответственно должен обеспечить вход в магазин.

В том случае, если охранник магазина или администратор запрещают потребителю с детской коляской посетить магазин, то действия такого сотрудника можно расценить как самоуправство.

Согласно ст. 19.1 КоАП РФ самоуправство, то есть самовольное, вопреки установленному федеральным законом или иным нормативным правовым актом порядку осуществление своего действительного или предполагаемого права, не причинившее существенного вреда гражданам или юридическим лицам, - влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от ста до трехсот рублей; на должностных лиц - от трехсот до пятисот рублей.

Для того, чтобы разрешить сложившеюся ситуацию на месте и приобрести необходимый товар, потребитель в праве потребовать другое средство, для передвижения ребенка по магазину. В случае, отказа предоставить такое средство и вынуждения оставить детскую коляску на улице можно потребовать от сотрудников магазина обеспечение сохранности коляски на момент посещения торгового зала потребителем. Также потребитель должен оставит в книге отзывов и предложений магазина запись, отражающую суть сложившейся ситуации.

Чтобы привлечь магазин к административной ответственности, потребителю необходимо обратиться с письменной жалобой в Управление Роспотребнадзора и изложить в своей жалобе данный факт.